

REGULAMIN SERWISU LICEUM.ARKAPRZYSZLOSCI.PL

Dzień dobry!

W poniższym dokumencie znajdziesz wszystkie istotne informacje dotyczące usług, które możemy świadczyć na Twoją jako Użytkownika („Ty”, „Ciebie”, „Twój”) rzecz za pośrednictwem naszego Serwisu Arka Przyszłości (arkaprzyszlosci.pl). Znajdziesz tutaj również informacje o sposobie działania Serwisu, wymaganiach sprzętowych, zakresie usług, jak również swoich prawach i obowiązkach związanych z korzystaniem z naszych usług.

Regulamin może wydawać Ci się długi – niestety nic na to nie poradzimy – po pierwsze, chcemy abyś miał pełną wiedzę o naszych usługach i Serwisie. Po drugie zaś przepisy prawa wymagają od nas abyśmy przekazali Ci szereg ważnych informacji.

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu powinieneś zapoznać się z informacjami zawartymi w tym Regulaminie i zaakceptować jego postanowienia. Z kolei informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej polityce prywatności pod adresem https://liceum.arkaprzyszlosci.pl/wp-content/uploads/2026/02/Polityka_prywatnosci_Liceum_01.02.2026.pdf.

Usługi elektroniczne Serwisu świadczymy my, czyli Integral Arka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-728), ul. Kierbedzia 8/303, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000589439, NIP: 5632428278, REGON: 36337185000000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych – jesteśmy bowiem organem prowadzącym dla Niepublicznego Liceum Ogólnokształcącego z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie (Aleja Żołnierzy Wojska Polskiego 41C, 22-100 Chełm).

Regulamin oraz pozostałe warunki świadczenia usług udostępniamy każdemu (oczywiście bezpłatnie) w ramach Serwisu. Jeśli ktoś zgłosi odpowiednią prośbę, wówczas udostępnimy Regulamin również w sposób, który umożliwia mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się dana osoba.

Znaczenie pojęć używanych w Regulaminie:

Polityka Prywatności	Dokument opisujący zasady ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie tego Regulaminu i dostępna jest pod adresem: https://liceum.arkaprzyszlosci.pl/wp-content/uploads/2026/02/Polityka_prywatnosci_Liceum_01.02.2026.pdf
Regulamin	ten regulamin świadczenia przez nas Usług za pośrednictwem Serwisu
Serwis	strona internetowa liceum.arkaprzyszlosci.pl
Treści	wszelkie materiały, dokumenty oraz informacje wprowadzane do Serwisu przez osoby trzecie
Umowa	porozumienie zawierane między nami a danym Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez niego z Serwisu i świadczenie przez nas Usług na jego rzecz; ogólne postanowienia Umowy określa Regulamin
Usługi	świadczone przez nas drogą elektroniczną usługi, polegające na udostępnianiu funkcjonalności Serwisu
Użytkownik	osoba fizyczna, która na podstawie i zgodnie z niniejszym Regulaminem korzysta z Serwisu

1. PODSTAWOWE INFORMACJE

- 1.1. Ten Regulamin stanowi podstawę relacji łączącej Cię z nami i opisuje Twoje i nasze prawa oraz obowiązki. Opisuje on również przebieg pewnych procesów związanych np. z reklamacjami, czy naruszeniem przepisów prawa.
- 1.2. Dla wszystkich Umów prawem właściwym jest prawo polskie – oznacza to w szczególności, że w zakresie w jakim coś nie zostało opisane w Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy obowiązujące w Polsce, znajdujące się np. w Kodeksie cywilnym lub ustawie o prawach konsumenta.
- 1.3. W ramach Serwisu nie znajdziesz ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu obowiązujących przepisów. W związku z tym pamiętaj, że nie będą mieć zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w formie elektronicznej.
- 1.4. Obowiązuje Cię zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym (nielegalnych treści) oraz korzystania z Serwisu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.
- 1.5. W przypadku, gdy masz do nas jakiegokolwiek pytania lub chcesz się z nami porozumieć w jakimś innym celu, możesz skorzystać z naszego adresu e-mail: lopaga@arkaprzyszlosci.p lub numeru telefonu: 698115407. Po Twoim kontakcie z nami, postaramy się jak najszybciej odpowiedzieć na Twoje wątpliwości.
- 1.6. W celu kontaktu z nami możesz również skorzystać z formularza kontaktowego, który jest dostępny w naszym Serwisie.

2. SERWIS

- 2.1. Żeby móc skorzystać z naszego Serwisu sprzęt, który używasz musi spełniać pewne wymagania. Są one naprawdę podstawowe i pozwalają na skorzystanie z Serwisu na większości obecnie używanych urządzeń. Innymi słowy są to:
 - 2.1.1. urządzenie z dostępem do Internetu (tablet, telefon, komputer, w tym laptop) umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Serwisu;
 - 2.1.2. włączona obsługa Cookies (tych, które są konieczne do wyświetlenia Serwisu na Twoim urządzeniu) oraz JavaScript;
 - 2.1.3. zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Edge, Chrome, FireFox, Safari lub Opera.
- 2.2. Serwis, w zakresie w jakim stanowi usługę cyfrową lub umożliwia dostęp do treści cyfrowej może wykorzystywać Twoje środowisko cyfrowe (połączenie sieciowe, oprogramowanie oraz Twój sprzęt) w zakresie w jakim jest to konieczne do prawidłowego świadczenia naszych Usług. Oznacza to, że w zależności od rodzaju Usługi lub Kursu wykorzystywane może być Twoja przeglądarka internetowa (w ramach plików cookies lub innych danych, jeśli zdecydujesz się na ich zapisanie).
- 2.3. Z naszego Serwisu można skorzystać ze wszystkich standardowo używanych, typowych urządzeń, tj.

tabletów, komputerów oraz telefonów. Nie gwarantujemy jednak, że możliwym będzie skorzystanie z Serwisu przy wykorzystaniu innego rodzaju urządzeń, które zwykle nie służą do korzystania ze stron takich jak Serwis, pomimo posiadania dostępu do Internetu.

- 2.4. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Ciebie reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez naszej zgody. W szczególności Umowa nie pozwala Ci na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, elementów Serwisu.
- 2.5. W ramach Serwisu oferujemy odpowiednie funkcjonalności pozwalające zapoznać się z ofertą naszych Placówek. Możemy również udostępniać funkcjonalności pozwalające na bezpośredni kontakt z naszymi placówkami lub rozpoczęcie procesu zapisu dziecka do danej placówki.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Masz prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające Twoją identyfikację jako osoby reklamującej oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy Usług. Reklamacja powinna być wysłana przez Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail lopaga@arkaprzyszlosci.pl lub adres miejscowy do korespondencji Usługodawcy. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, skontaktujemy się z Tobą z prośbą o jej uzupełnienie.
- 3.2. Ustosunkujemy się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Otrzymasz odpowiedź na adres, z którego reklamacja została przez niego wysłana albo na adres, który został przez Ciebie podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- 3.3. Pamiętaj, że nasza odpowiedź na reklamację jest ostateczna, ale możesz podjąć działania, o których mowa w punkcie „Rozwiązywanie sporów” lub podjąć inne działania przewidziane w przepisach.
- 3.4. Jeśli nie odpowiemy na Twoją reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 3.2. powyżej, jest to równoznaczne z jej uznaniem.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Ponosimy względem Ciebie odpowiedzialność za sprawne funkcjonowanie techniczne Serwisu oraz za dostęp do Usług, zgodnie z zapewnieniami, które Ci złożyliśmy.
- 4.2. Pamiętaj, że nie ponosimy względem Ciebie odpowiedzialności za szkody, które powstały: ze względu na to, że naruszyłeś Regulamin, podałeś nieprawdziwe dane, wskutek działania złośliwego lub szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Serwisu przez podmioty trzecie, ze względu na krótkie utrudnienia lub brak dostępu do Serwisu, związane z pracami naprawczymi, modernizacyjnymi lub podobnego rodzaju.
- 4.3. Jako Użytkownik jesteś odpowiedzialny względem nas, jak również Organizatorów za swoje działania i zaniechania podejmowane za pośrednictwem Serwisu.

5. NIELEGALNE TREŚCI

- 5.1. Udostępniamy Serwis zapewniamy jego sprawne funkcjonowanie techniczne - w tym zakresie jest odpowiedzialny za świadczone za jej pośrednictwem usługi. Nie sprawujemy bieżącej kontroli ani monitoringu nad Treściami umieszczanymi przez Użytkowników w ramach Serwisu.
- 5.2. Działamy w poszanowaniu przepisów prawa oraz dóbr osobistych osób trzecich. Dlatego jeżeli zauważone zostanie działanie naruszające prawa lub dobra osób trzecich Użytkownik powinien koniecznie nas o tym zawiadomić. W szczególności prosimy o informowanie nas o informacjach, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym świadczenia Usług nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa (tzw. nielegalne treści).
- 5.3. Powiadomienia dotyczące naruszających prawa lub dobra zachowań, jak również nielegalnych treści powinny być wysyłane na adres e-mail: lopaga@arkaprzyszlosci.pl lub za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu (jeśli takie są dostępne). W celu usprawnienia procedury, powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące informacje: (a) dane identyfikujące osobę zgłaszającą (imię i nazwisko lub nazwa) oraz adres e-mail, jeżeli jest inny, niż z którego wysyłane jest powiadomienie, (b) wskazanie Treści, innych materiałów lub zachowań naruszających prawo, wraz ze wskazaniem jakie prawo one naruszają lub wyjaśnienie powodów dla których Użytkownik zarzuca, że dane informacje stanowią nielegalne treści, (c) wskazanie miejsca w Serwisie, w której zlokalizowana jest dana treść lub materiał, ze szczególnym uwzględnieniem adresu URL, (d) oświadczenie potwierdzające powzięte w

dobrej wierze przekonanie, że informacje i zarzuty zawarte w przesłanym powiadomieniu są prawidłowe i kompletne.

- 5.4. W następstwie otrzymania takiego powiadomienia lub urzędowego zawiadomienia, niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie powiadomienia. Następnie rozpatrujemy powiadomienie oraz podejmujemy decyzję co do Treści, której dotyczy zgłoszenie w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności, a przede wszystkim terminowy - do 7 dni. O podjętej decyzji powiadamiamy zgłaszającego naruszenie bez zbędnej zwłoki. Użytkownik ma 7 dni na ewentualne odwołanie się od naszej decyzji.
- 5.5. W następstwie otrzymania uzasadnionego powiadomienia lub urzędowego zawiadomienia, dostęp do danych treści lub danych zachowań w ramach Serwisu zostaje uniemożliwiony, a my zawiadamiamy o tym fakcie Użytkownika, którego dotyczyło zawiadomienie lub skarga. W takim przypadku Użytkownik taki również ma 7 (siedem) dni na odwołanie się od naszej decyzji. Odwołanie powinno zawierać wyczerpujące uzasadnienie.
- 5.6. Odwołanie rozpatrujemy w terminie 7 (siedmiu) dni. Odwołanie przysługuje także Użytkownikowi, który zgłasza naruszenie.
- 5.7. Jeśli zarzuty są uzasadnione lub Użytkownik się do nich nie odniesie, usuniemy nielegalne treści, a w przypadku istotnie naruszających prawa zachowań – usuniemy Konto, z którego wykonywane były takie działania.

6. ZMIANA REGULAMINU

- 6.1. Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów prawnych (nowelizacja powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana formy organizacyjnej Usługodawcy) lub technicznych (modernizacja Serwisu lub Usług, zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub Usług).

7. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 7.1. W przypadku gdy pomiędzy Tobą a nami dojdzie do jakiegoś konfliktu, masz możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez conciliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których możesz się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.
- 7.2. Możesz też skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej Platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.3. Jeżeli nie zdecydujesz się na skorzystanie z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe pomiędzy Tobą a nami będą rozstrzygane przez sąd, którego właściwość powinna zostać ustalona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Data wejścia w życie Regulaminu 1.02.2026 r.